

## ANEXO I - PERFIL DE COMPETÊNCIAS

Designação da função – Técnico Superior

### 1. Enquadramento Organizacional

Entidade: Instituto da Segurança Social, I.P.

Unidade orgânica: Centro Distrital de Aveiro

Carreira: Técnica Superior

Área de Atividade: Unidade de Desenvolvimento Social do Centro Distrital de Aveiro

### 2. Descrição da função

Funções genéricas de natureza consultivas, de estudo, planeamento, programação, avaliação e aplicação de métodos e processos de natureza técnica e/ou científica, que fundamentam e preparam a decisão; Elaboração autonomamente ou em grupo, de pareceres e projetos com diversos graus de complexidade e execução de outras atividades de apoio geral ou especializado nas áreas de atuação comuns, instrumentais e operativas dos órgãos e serviços; Funções exercidas com responsabilidade e autonomia técnica, ainda que com enquadramento superior qualificado; Representação do órgão ou serviço em assuntos da sua especialidade, tomando opções de índole técnica, enquadradas por diretivas ou orientações superiores. Às funções descritas acrescem a inerentes às especificidades da área de atuação (Unidade de Desenvolvimento Social), designadamente: Intervenção junto de crianças e jovens, adultos, famílias, grupos e comunidades em situações de emergência social; Desenvolvimento de processos de articulação, negociação e mediação entre cidadãos, serviços públicos e outros organismos; Assegurar um acompanhamento sistemático e regular às famílias e indivíduos em situação de carência e risco, e beneficiários de prestações sociais/familiares no quadro dos programas de inserção contratualizados; Efetuar o estudo, diagnóstico e acompanhamento de situações de crianças e jovens, famílias, pessoas idosas, grupos em risco e socialmente vulneráveis, bem como pessoas com dependência e incapacidade, elaborando proposta fundamentada sobre a resposta ou a medida mais adequada a cada situação; Dinamizar, acompanhar e avaliar, de forma articulada, a implementação de programas e projetos destinados a responder às necessidades de inserção dos indivíduos e famílias; Acompanhamento e apoio técnico ao funcionamento do sistema de Acolhimento Residencial de crianças e jovens em situação de perigo; Avaliar e realizar diagnósticos em equipa interdisciplinar e interinstitucional das situações sinalizadas de crianças e jovens em eventual situação de perigo; Elaborar pareceres, informações e relatórios de avaliação e diagnóstico no âmbito dos processos tutelares cíveis; Assegurar uma intervenção direta, próxima e eficaz no acompanhamento da população; refugiados, requerentes de Asilo e Proteção Internacional; Promover o acompanhamento e a autonomia de idosos e pessoas com deficiência; Promover a avaliação e o acompanhamento da população sem abrigo; Intervir em situações de crise e emergência social, vulnerabilidade e desproteção social dos cidadãos; Dinamizar acompanhar e avaliar, de forma articulada, a implementação de programas e projetos destinados a responder às necessidades de inserção dos indivíduos e famílias; Desenvolvimento de processos de cooperação institucional, com base nos normativos em vigor, acompanhamento e apoio técnico ao funcionamento do sistema de cooperação e de licenciamento de respostas sociais; Promoção do envolvimento de serviços ou instituições públicas e privadas que numa determinada zona geográfica desenvolvam atividades na área das políticas sociais, nomeadamente instituições do setor público, do setor da solidariedade e da economia social com o objetivo de convergência de recursos formais e informais e do desenvolvimento de um trabalho em rede; Intervir em situações de crise e emergência; Representação do serviço nas diferentes parcerias.

### 3. Exigência da função

Habilitações: Licenciatura

Formação: Preferencial da área de atividade a prover.

Experiência profissional: Essencial, adequada e relevante para a área de atividade a prover

Avaliação de Desempenho: conforme definido na Ata n.º 1, que aqui se dá por integralmente reproduzida.

Outras exigências: carta de condução.

### 4. Competências

Orientação para resultados; Responsabilidade e Compromisso com o serviço; Trabalho de equipa e cooperação; Tolerância à pressão e contrariedades; Conhecimentos Especializados e Experiência.